



ACOS

Ditt digitale fundament



Alle mennesker skal,
uavhengig av evne, kunne
ta til seg informasjon og
utføre oppgaver på **like vilkår**

Introduksjon

Innledning

Sjekk av universell utforming for Nesodden kommune ble gjennomført i januar/februar 2024. Denne rapporten oppsummerer funnene fra gjennomgangen. Dette er ikke en fullstendig gjennomgang av alle nettsidene til Nesodden kommune i forbindelse med universell utforming, men en gjennomgang av de viktigste områdene.

Sammendrag

ACOS har gjennomgått nettsidene til Nesodden kommune sett opp mot kravene til universell utforming. Det er gjort funn i gjennomgangen som vi vil anbefale dere å utbedre, for å sikre at innholdet på nettstedet er tilgjengelig for alle brukere. Vi vil likevel fremheve at nettstedet til Nesodden kommune er godt universelt utformet.

Noen av hovedfunnene fra gjennomgangen

Elementer som fungerer **godt** på nettsidene:

- Artikler på nettstedet har beskrivende sidetitler.
- Det er benyttet konsekvent navigasjon.
- Tab-rekkefølgen på Nesodden kommune sine nettsider fungerer godt.
- Nettsidene fungerer godt på mobil og andre mindre skjermer.
- Overskrifter i artikler har i hovedsak rett overskriftsnivå.

Elementer på nettsiden som trenger **forbedringer**:

- Det er gjort funn av lenketekster som ikke kan forstås alene.
- Det er gjort funn av elementer med svak fargekontrast.
- Lenke for gå til toppen er skjult for skjermleseren.

01 | Lenker

Lenker

Lenker skal være beskrivende

Det skal være tydelig hvor du havner når du klikker på en lenke. Er lenken utydelig kan det føre til misforståelser eller at brukeren ikke klikker i det hele tatt. Det bør være mulig å forstå lenkens mål når man leser lenken i den konteksten den står i.

Vi anbefaler at selve lenketeksten er selvforklarende, da skjermleserbrukere ofte kun leser overskrifter og deretter hører gjennom lenkene. I praksis betyr det at lenketekster ikke bør bestå av bare ett ord, men av flere ord som sammen beskriver hvor lenken går.



Les mer



Les mer om parkering av el-bil



For å lese mer om parkering av el-biler klikk her



Les mer om parkering av el-biler

Mobilnummer gjøres om til lenker

Mobilnummer bør være lenket slik at brukere som leser nettsiden på mobil lett kan klikke på lenken for å ringe nummeret.

Funn fra testen

Lenker



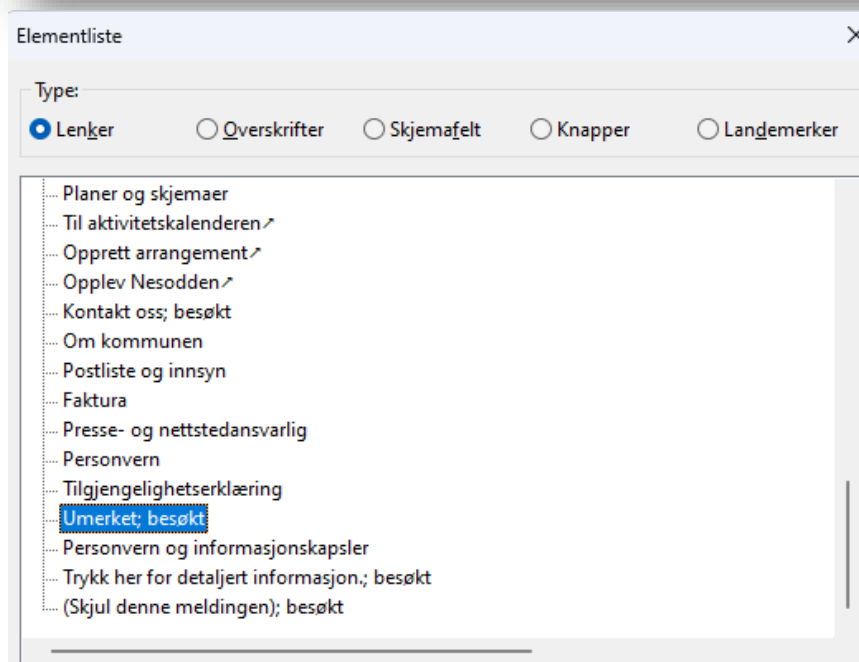
Kontakt oss
Telefon: (+47) 66 96 43 00
E-post: post@nesodden.kommune.no
Sentralbordet er betjent hverdager kl. 10.00 – 14.00

Nyttige lenker
Informasjonskapsler
Personvernklæring

Følg oss
ERR

Minne Kilder Konsoll Opptaker Lighthouse ARC Toolkit axe DevTools Nettverk Sikkerhet Program

1 Error(s) No link text
Description: The link has no text.
WCAG 2.2 Success Criterion: A 2.4.4 Link Purpose (In Context)
``
/html/body/form/footer/div[1]/div[2]/div[3]/div/div/div/ul/li/a



Elementliste

Type:

Lenker Overskrifter Skjemafelt Knapper Landemerker

- Planer og skjemaer
- Til aktivitetskalenderen
- Opprett arrangement
- Opplev Nesodden
- Kontakt oss; besøkt
- Om kommunen
- Postliste og innsyn
- Faktura
- Presse- og nettstedansvarlig
- Personvern
- Tilgjengelighetserklæring
- Umerket; besøkt**
- Personvern og informasjonskapsler
- Trykk her for detaljert informasjon; besøkt
- (Skjul denne meldingen); besøkt

Kommentar

Skjermlesere lister opp lenker som mangler lenketekst som "Umerket", se bilde fra skjermleseren NVDA til venstre.

Lenke til Facebook mangler lenketekst. Forslag til lenketekst: "Gå til Nesodden kommune på Facebook". **Endring i deres kundedesign kan bestilles hos ACOS.**

Se funnet her: [Nesodden kommune](#)

Funn fra testen

Lenker

Kommentar

Vi anbefaler en mer selvforklarende lenketekst.

[Alarmtelefonen er også et nettsted](#) [↗](#) med mye nyttig informasjon for deg som er redd og har det vanskelig hjemme.

Se funnet her: [Barnevern](#)

[Arrangementer – Politiet.no](#) [↗](#)

[kjøpe hos Vinn.](#) [↗](#)

Se funnet her: [Serverings-, salgs- og skjenkebevilling](#)

[Se mer informasjon på nettsiden til oljefri.no](#) [↗](#)

Se funnet her: [Forurensing og forsøpling](#)

[Frivillig vern](#) [↗](#)

Se funnet her: [Naturforvaltning](#)

Funn fra testen

Lenker

Klage

I henhold til [Forvaltningslovens § 28](#) kan du klage på vedtaket innen tre uker etter at du har mottatt svaret på søknaden.

Kommentar

Vi foreslår at det legges inn mer forklarende lenketekst.

Se funnet her: [Ledsagerbevis](#)

Provedato	Resultat	Analyserapport
06.06.2023	Badevannsprøver tatt 6. juni viser god badevannskvalitet over hele Nesodden.	
20.06.2023	Resultatene for prøvetaking av badevann tatt 20. juni viser god badevannskvalitet på alle prøvetakingspunktene med unntak av noe forhøyede verdier ved utløpet til bekken på Fagerstrand.	Rapport fra Eurofins (PDF, 671 kB)
04.07.2023	Resultatene for prøvetaking av badevann tatt 4. juli viser god badevannskvalitet på alle prøvetakingspunktene med unntak av noe forhøyede verdier ved Hornstranda. Området er skiltet.	Rapport fra Eurofins (PDF, 571 kB)
11.07.2023	Oppfølgingsprøve av badevannet ved Hornstranda viser gode kvalitet.	Rapport fra Eurofins (PDF, 188 kB)
18.07.2023	Badevannsprøver tatt 18. juli viser god badevannskvalitet over hele Nesodden.	Rapport fra Eurofins (PDF, 531 kB)

Kommentar

Vi anbefaler at alle offentlige virksomheter i størst mulig grad legger ut tekstdokumenter i HTML format på sine nettsider. Dersom det er nødvendig med PDF-format for å ivareta formateringen i dokumentet kan det gjøres unntak. Nettsidene til Nesodden kommune har noen lenker til PDF-dokumenter. Merk at PDF-dokumenter som det lenkes til på nettsidene også skal være universelt utformet. Vi anbefaler dere å gjennomgå alle PDF-dokumenter og vurdere om det er mulig å legge dem ut som tekstdokumenter på nettsiden.

Se funnet her: [Idrett og friluftsliv](#)

Funn fra testen

Lenker

I [kartløsningen Origo 2](#) kan du se kartlag og informasjon om eiendommen din ved å søke på adresse eller gårds- og bruksnummer. Arealbruk er markert i kartet med farger og symboler. Du finner forklaring på disse ved å åpne *tegnforklaring* i kartløsningen. Ved å åpne *lagliste* i kartet kan du velge hvilke kart og hvilken informasjon du vil se.

Kort fortalt:

- Sett deg inn i lover, regler og planer som gjelder for din eiendom
- Sjekk i [eByggesøk 2](#) om du må søke tillatelse, hva du eventuelt skal søke om, og om du har lov til å søke selv

Hvilke planer gjelder for deg

På [www.arealplaner.no 2](#) ser du hvilke planer som gjelder for din eiendom. Her finner du både reguleringsplaner, kommuneplanen, gjeldende arealplaner og planer som er under arbeid. En *reguleringsplan* er en plan for den videre utviklingen av et område og består normalt av kart og bestemmelser. Ved reguleringen blir det bestemt hvilke eiendommer som kan bebygges og hvilke arealer som skal brukes til vei, grøntareal, lekeplasser med mer.

Kommentar

Forslag til lenketekst: " I kartløsningen Origo kan du se kartlag og informasjon om eiendommen din".

Kommentar

Forslag til lenketekst: "Sjekk i eByggesøk om du må søke om byggetillatelse".

Kommentar

Vi anbefaler å skjule URL-en og legge inn selvforklarende lenketekst.

Se funnet her: [Bygge, rive eller dele](#)

Funn fra testen

Lenker

Klima og miljø

- Nesodden kommune har stort fokus på klima og miljø og forankrer dette blant annet i kommuneplan, klima- og miljørapporter, klimaregnskap, arealregnskap og klimabudsjett
- Besøk Energiportalen.no og få gode råd om energisparing

Kommentar

Forslag til lenketekst: "Besøk Energiportalen for å få gode råd om energisparing".

Se funnet her: [Klima og miljø](#)

Rolle	Kontakt	E-post
Pårørenderepresentant	Finn Arctander	finn@goderaad.org
Pårørenderepresentant	Torill Gjerpe Hansen	torillgjerpe@gmail.com
Pasientrepresentant	Erik Bjore	erik.bjore@gmail.com
Representant fra Eldrerådet	Astrid Løes Hokholt	astrid.hokholt@gmail.com
Representant fra Nesoddtunets venner	Wenche Størseth	whetalen@gmail.com
Representant fra ledelsen ved sykehjemmet	Doreen Thompson, virksomhetsleder	doreen.thompson@nesodden.kommune.no

Kommentar

Vi foreslår at epostadressene gjøres som til lenker. Da kan leserne lett klikke på lenkene for å sende epost.

Se funnet her: [Sykehjem](#)

Funn fra testen

Lenker

Nesodden husflidslag	Tirsdag kl. 11.00 - 14.00 i Storsalen	Tlf. 97 79 04 55
Nesodden pensjonistforening	Annenhver onsdag kl. 11 - 14 (oddetallsuker) i Storsalen	
TANGENTEN	Seniorkontaktstand	
Boklunsj	Onsdag kl. 12.00 i biblioteket 2. et.	Tlf. 66 96 45 90

Kommentar

Telefonnumrene bør gjøres om til lenker, slik at leserne lett kan klikke på lenken for å ringe nummeret.

Se funnet her: [Aktiviteter](#)

02

Utforming av lenker

Utforming av lenker

Lenker skal skille seg ut fra resten av innholdet og være konsekvent markert. Det gjør det enkelt å få oversikt og forstå hva som faktisk er lenker på nettstedet. Det er ikke godt nok å bare bruke en annen farge på lenkene, du må i tillegg bruke for eksempel understreking, ramme eller et ikon.

Funn fra testen

Lenker skal tydelig skiller seg fra resten av innholdet. På nettsidene som vi tok stikkprøver av var lenkene tydeliggjort med understrekning og dermed i henhold til kravene.

03

Korrekt bruk av bilder

Korrekt bruk av bilder

Bildet mangler alternativ tekst

Alternativ bildetekst er viktig for de som ikke kan se bilder eller som har skrudd av bildevisning. Teksten skal beskrive bildets motiv på en kort og konsis måte, der du begynner med det viktigste. Bilder som er lenket skal ha en alternativ bildetekst som i tillegg beskriver lenkes mål.

Merk at det ikke er krav om alternativ tekst for pyntebilder. Dersom det ikke er angitt alternativ tekst for et bilde vil CMS'et automatisk legge inn tom verdi i alt-attributten. En skjermleser vil da automatisk hoppe over opplesing av bildet.

Bilde av tekst anbefales ikke

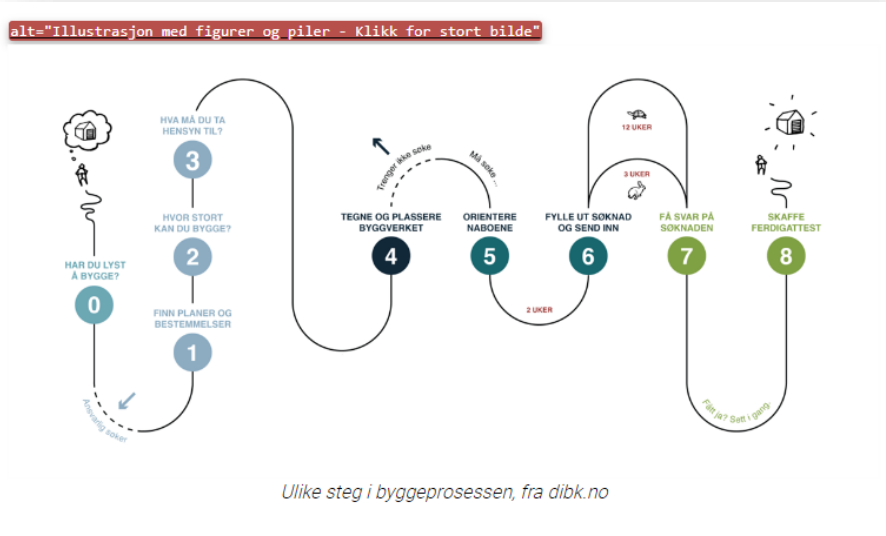
Vi vil anbefale å så langt som mulig unngå bilde av tekst. Dette fordi tekstkvaliteten blir dårlig ved forstørring, og hjelpemiddel for dyslektikere ikke kan dra nytte av teksten i bildet. Informasjonen i bildet vil heller ikke være tilgjengelig for brukere som benytter skjermleser.

Funn fra testen

Det er i liten grad gjort funn av bilder som mangler alternativ tekst på nettsidene til Nesodden kommune.

Funn fra testen

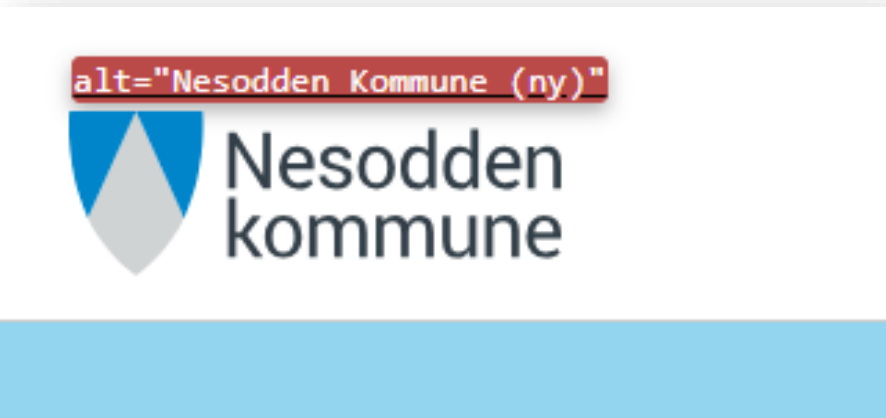
Korrekt bruk av bilder



Kommentar

Detaljene i bilde bør forklares i form av tekst for personer som ikke ser. [Se mer informasjon om alternativ tekst for bilder på uutilsynet sine nettsider.](#)

Se funnet her: [Bygge, rive eller dele](#)



Kommentar

Alternativ tekst for logoen til Nesodden kommune er "Nesodden kommune (ny)". Denne teksten hentes fra portalen sin tittel som er registrert i portalinnstillingene. Vi ai anbefaler at (ny) fjernes fra tittelen på portalen.

Se funnet her: [Nesodden kommune](#)

04

Filmer skal være
tilgjengelig for alle

Filmer skal være tilgjengelig for alle

Teksting av filmer mangler

All informasjon på nettsted skal være tilgjengelig for alle brukere. Dersom informasjon presenteres ved hjelp av video skal videoen være tekstet, bortsett fra når mediene fungerer som mediealternativer til tekst og er tydelig merket som det.

Funn fra testen



Kommentar

Video fra kommunestyremøte som er plassert på forsiden mangler teksting. Merk at videoer som publiseres etter 1 februar også må synstolkes. [Les mer om synstolkning av video på Uutilsynet sine nettsider.](#)

Se funnet her: [Nesodden kommune](#)

05

Tekst og struktur

Tekst og struktur

God tekststruktur er viktig for lesbarheten og for navigering i innhold på artikkelnivå. For best mulig effekt, både for lesbarhet og tekstens troverdighet, bør tekstens struktur og utseende være konsekvent gjennom hele nettstedet.

Den første overskriften på en nettside skal alltid være overskriftsnivå <h1>, mens underoverskrifter skal ha overskriftskode <h2>, <h3> og så videre. Rekkefølgen på nivåene skal være korrekt. Nedover i nivå går du ett steg om gangen, oppover avhenger det av hvordan teksten skal bygges opp. <h1>-<h2> og <h1>-<h1> er tillatt, <h1>-<h3> er ikke tillatt.

Funn fra testen

Det er benyttet korrekte overskriftsnivåer i artikler som er gjennomgått.

Funn fra testen

Tekst og struktur



The screenshot shows the top of the Nesodden kommune website. The logo is in the top left. Below it is a large blue header with the text "Hva kan vi hjelpe deg med?". Underneath is a search bar with the placeholder text "Søk i hele nettstedet" and a magnifying glass icon. An accessibility tool window titled "Elementliste" is overlaid on the page. It has a "Type:" section with radio buttons for "Lenker", "Overskrifter", "Skjemafelt", "Knapper", and "Landemerker". The "Overskrifter" option is selected. The list below shows a tree structure of page elements, with "Hva kan vi hjelpe deg med?" at the top, followed by "Velkommen til vårt nye nettsted!", "Politiske møter", "Rådet for personer med funksjonsnedsettelse", "Ungdomsrådet", "Teknikk-, miljø- og planutvalget", "Aktuelt", "Om kommunen", "Hva skjer på Nesodden?", "Kontaktinformasjon", "Om kommunen", "Følg oss", and "For ansatte".

Kommentar

I henhold til beste praksis for universell utforming skal alle nettsider ha en overskrift som er kodet med overskriftsnivå <h1>. Vi anbefaler at det legges inn en skjult overskrift med overskriftskode <h1> på forsiden til Nesodden kommune. Denne overskriften vil kun være tilgjengelig for skjermleserbrukere. **Endring i deres kundedesign kan bestilles hos ACOS.**

Se funnet her: [Aktuelt](#)

06

Språk i artikler

Språk i artikler

I WCAG finnes det et bør-krav som gjelder leseferdighet. Kravet sier at dersom det finnes innhold på nettsiden som krever høye leseferdigheter, så skal det finnes et mer lettlest alternativ. Med høyere leseferdigheter menes det nivå som forventes etter norsk ungdomsskole. Vi oppfordrer i stedet våre kunder å skrive tekster som alle kan forstå.

Et godt råd for fokus på klarspråk når du skriver artikler: Tenk deg at du skal finne informasjon raskt, da ville du kjapt lest overskriftene på en side. Det er derfor viktig at avsnittene under en overskrift har innhold man forventer å lese om etter å ha lest overskriften. I tillegg må ingressen gi et tydelig hint om hva artikkelen handler om.

Funn fra testen

Februar

16

Vinterferie: f.o.m. 19.2.24 t.o.m. 23.2.24

Kommentar

Vi anbefaler å unngå forkortelsen (f.o.m., t.o.m), slik at leserne slipper å lure på hva forkortelsene betyr.

Se funn her: [Ferie og fravær](#)

Familiehjelpen

Et lavterskeltilbud som følger opp familier med barn og ungdom med funksjonsnedsettelse og nevroutviklingsforstyrrelser.

Kommentar

Vi anbefaler at dere vurderer å benytte enklere ord i stedet for nevroutviklingsforstyrrelser.

Se funnet her: [Familiehjelpen](#)

07

Beskrivende tekst

Beskrivende overskrifter og ledetekster

Beskrivende tekst

Beskrivende sidetitler

Sidetittel presenteres øverst i vinduet eller i fanen i nettleseren, og er også det første som leses av en skjermleser. Mange brukere benytter sidetittelen som del av navigeringen, blant annet for å finne tilbake til den aktuelle siden ved mange åpne faner i nettleseren. Gode sidetitler er også viktig for at folk skal finne frem via Google og andre dynamiske søk. Sidetittelen bør derfor være beskrivende for den spesifikke siden.

Funn fra testen

Det er benyttet forklarende sidetitler på gjennomgåtte sider på nettsiden til Nesodden kommune.

Beskrivende overskrifter og ledetekster

En velskrevet artikkel er alltid brutt opp med klare og beskrivende mellomtitler. De gjør det lettere for brukerne å skimle innholdet og finne den delen de er interessert i. Overskrifter bryter også opp lange tekster, slik at innholdet ditt ikke er overveldende å lese. Dersom det er brukt overskrifter skal de beskrive emne eller formål for innholdet som hører til. Personer med synshemming har spesielt nytte av overskrifter, da de ofte hopper mellom overskrifter når de bruker skjermleser.

Funn fra testen

Det er i hovedsak benyttet beskrivende overskrifter og ledetekster på nettsidene til Nesodden kommune.

Aktiviteter

Sted/aktivitet	Tid
NESODDTUNET	

Kommentar

Vi anbefaler at dere informerer om hvem aktivistene er for i overskriften.

Se funnet her: [Aktiviteter](#)

08

Tabeller

Tabeller skal kunne brukes av alle

Tabeller skal kunne brukes av alle

For at tabeller skal kunne tolkes og forstås rett er det viktig at de kodes riktig. Det gjelder både for de som ser tabellen, og spesielt for de som bruker hjelpemidler. Rad- og kolonneoverskrifter skal kodes som nettopp dette (<th>), slik at det er mulig å forstå hva innholdet i tabellen betyr.

Tabellens tittel skal kodes som <caption>, og ikke som en vanlig overskrift (som for eksempel <h3>). Dette er fordi caption har en kobling til selve tabellen (både visuelt og teknisk) som gjør at de hører sammen, noe den vanlige overskriften ikke har. Komplekse tabeller gjør innholdet vanskelig å forstå. Prøv derfor å holde tabellen så enkel så mulig, del gjerne opp i flere tabeller.

Funn fra testen

Tabeller på gjennomgåtte sider er universelt utformet.

09



Lister

Lister

Lister kan benyttes for å ramse opp informasjon. Fordelen med lister er at informasjonen blir strukturert både visuelt og i kode. Dermed blir informasjonen lettere å lese og forstå for alle brukere. En vanlig brukerfeil er at tekst blir limt inn fra annen kilde, hvor listen kanskje har visuelle listepunkt, men ikke er kodet som liste. I kravene til universell utforming står det at elementer skal være kodet som det de ser ut som.

Funn fra testen

Lister på gjennomgåtte sider er universelt utformet.

10 | Hoppe over innhold

Mulighet til å hoppe over innhold på siden

Det skal være mulig å hoppe over faste blokker med informasjon og komme direkte til selve innholdet (for eksempel der artikkelen starter). Blokker med informasjon kan for eksempel være hovedmenyen, som gjentas på alle sider og ikke alltid er like aktuell å lese seg gjennom. Slike løsninger er spesielt nyttige for brukere som navigerer med tastatur eller andre hjelpemidler, som da slipper å klikke seg gjennom hele menyen før de får lese artikkelen.

Lenken som aktiviserer hoppet kan gjerne være skjult i utgangspunktet, men skal komme til syne når den får fokus (ved bruk av tastatur). Mekanismen for å hoppe over innhold på siden skal være tilgjengelig blant de tre første tab-stegene på siden, og hoppe til det første aktive elementet i hovedinnholdet.

Det kan også være aktuelt å legge inn flere slike hopp-lenker, for eksempel til søkefelt eller meny, uten at dette er et eget krav.

Funn fra testen

Ingen feil funnet.

11

Tekstforståelse

Nettstedet er brukbart med tekstforstørrelse

Innhold skal kunne endres til 400 prosent størrelse ved 1280 piksler bredde, uten tap av informasjon eller funksjonalitet. Teksten skal være leselig og det skal være mulig å bruke funksjonalitet som menyer og lenker.

Funn fra testen

Ingen feil funnet.

12 | Navigasjon på nettstedet

Navigasjon på nettstedet

Brukeren skal ha flere ulike innganger til innholdet på et nettsted. For mange brukere er menyen den viktigste metoden for navigering, men en må supplere dette med for eksempel søkefunksjon, alfabetisk liste eller nettstedskart.

1. Søk skal være enkelt å finne og bruke.
2. Alfabetisk liste presenterer sidene ut fra stikkord og/eller sidenes titler i alfabetisk rekkefølge.
3. Nettstedskart presenterer sidene ut fra deres plassering i menystrukturen.

Funn fra testen

På nettstedet til Nesodden kommune kan brukeren finne innhold på flere måter. Leserne kan benytte søk eller de kan finne innhold ved hjelp av menyen.

Konsekvent navigering

Forutsigbarhet er viktig for mange brukere. Dersom grensesnittet endres innenfor et og samme nettside, vil det kunne oppleves forvirrende. Navigasjonslenker som gjentas på flere sider skal ha en konsekvent rekkefølge og elementer som har samme funksjonalitet på tvers av flere sider skal være utformet likt. Med dette menes for eksempel at menyer bør komme på samme sted og at søkefunksjonen skal fungere på samme måte på nettstedet.

Funn fra testen

Det er benyttet konsekvent navigasjon på nettsidene til Nesodden kommune.

13

Navigere med tastatur

Det skal være mulig å navigere med tastatur

Det skal være mulig å navigere med tastatur

Flere brukergrupper benytter tastatur eller andre hjelpemidler for å navigere på nettsiden. All funksjonalitet skal derfor kunne brukes kun ved hjelp av tastatur. Det er viktig for brukere som benytter tastaturnavigasjon å forstå hvor på siden de er til enhver tid. Lenker skal som nevnt skille seg ut fra annet innhold, men de skal også få en ekstra visuell markering når de kommer i fokus (for eksempel den lenken du har tabbet deg til). En slik ekstra visuell markering kan for eksempel være understreking (om det ikke er understreking fra før), ramme, uthevet skrift eller bakgrunnsfarge.

Det skal være mulig å navigere med tastatur gjennom alt innholdet på nettsiden, uten å bli stående fast i noen elementer. Tastaturrekkefølgen på nettstedet skal ha en logisk rekkefølge. I tillegg skal det ikke automatisk skje en kontekstendring når brukeren navigerer med tastaturet.

Funn fra testen

Politiske møter

12 [Rådet for personer med funksjonsnedsettelse](#)
februar ⌚ 17:00 - 20:00

06 [Teknikk-, miljø- og planutvalget](#)
mars ⌚ 17:15 - 20:00

Kommentar

Lenke til politiske møter på forsiden til Nesodden kommune mangler fokusmarkering. **Endring i deres kundedesign kan bestilles hos ACOS.**

Se funnet her: [Nesodden kommune](#)

14

Språkkode

Språkkode

For at opplesende hjelpemidler skal kunne velge korrekt stemme må en angi innholdets språk i koden, `<html lang="nb">`. Har du skrevet deler av innholdet på et avvikende språk skal dette fremgå av koden. Dette kan for eksempel være et sitat som er skrevet på et annet språk, eller at sideinnholdet er på et språk og menyene på et annet.

`<p>Dette er norsk tekst This is english. Her er det norsk igjen.</p>` I eksempelet er teksten i midten skrevet på engelsk, i motsetning til hovedinnholdet. Attributtet lang kan du sette på valgfritt element i html, eksempelvis ``, ``, `<div>`, `<a>` eller `<p>`.

Funn fra testen

Språkkode på nettsidene til Nesodden kommune er «nb» (bokmål).

15

Klikkbare elementer

Klikkbare elementer

Klikkeflater skal være store nok

Det skal være enkelt å klikke på lenker og annen klikkbar funksjonalitet. Klikkeflaten kan derfor med fordel være større enn selve elementet, for eksempel at en tekstlenke har et større klikkbart område enn bare selve teksten. Dette er nyttig for de med ned nedsatt bevegelse og dermed har redusert presisjon. Det er også nyttig med store klikkflater på små skjermer som en mobiltelefon. Et tips for å sjekke om løsningen er god nok er å bruke tommelen på mobilen. Man bør også unngå å plassere for mange knapper eller lenker for tett sammen, slik at det er fare for at man klikker på feil knapp.

Funn fra testen

Ingen feil funnet.

16 | Pakeravbrytelser

Pekeravbrytelser

Uheldige eller feilaktig input via mus eller berøringsskjerm skal lett kunne avbrytes. Funksjon aktiveres eller settes i gang når brukeren slipper opp musepekeren eller løfter fingeren fra berøringsskjermen. Funksjonalitet som aktiveres når pekeren slippes opp, skal ha en innebygd mulighet for å angre ved å flytte pekeren før brukeren slipper knappen på musen. Tilsvarende gjelder for berøringsskjermer, der brukeren kan flytte fingeren vekk fra funksjonaliteten før de løfter fingeren og dermed avbryte. Klikker for eksempel en bruker i en nedtrekksliste, men velger å bevege musepekeren bort fra nedtrekkslisten skal operasjonen avbrytes.

Funn fra testen

Pekeravbryteren fungerer bra på nettsidene til Nesodden kommune.

17 | Skjema

Skjema

Hvis et skjema ikke er universelt utformet kan brukere bli utestengt fra viktige tjenester eller sende inn feil informasjon. Gode ledetekster og feilmeldinger, samt markering av obligatoriske felter i skjema er nyttig for alle.

For å støtte brukerens utfylling av skjema er det nødvendig med:

- beskrivende ledetekster
- merking av obligatoriske felter
- tydelige feilmeldinger

Funn fra testen

Det er ikke gjort funn av skjema på nettsidene til Nesodden kommune.

18



Kontrast

Tilstrekkelig kontrast skal sikre god lesbarhet

For å sikre at innhold på nettsiden skal være lesbart uansett forhold, bør man ha høy kontrast. Et eksempel på krevende forhold for alle brukere er bruk av mobil ute i sollys. Jo høyere kontrast, jo lettere er det å lese, og vi anbefaler at dere har en kontrastverdi på 7:1 på alle knapper og tekstelementer. Kravet til kontrast gjelder for all tekst på siden, for eksempel tekst i søkefeltet, tekst som vises når musepekeren holdes over eller hvis et element får fokus ved tastaturnavigering.

Kravet til kontrast mellom tekst og bakgrunn er 3:1 for tekst som er større enn 24 piksler (18 punkt) høy i ordinær skrift eller minst 19 piksler (14 punkt) høy i fet skrift. For all annen tekst er kravet til kontrast 4,5:1. Det forutsettes en kontrast på 7:1 for at man skal kunne lese på en mobil ute i sollys. Dersom du sørger for at kontrasten mellom tekst og bakgrunn alltid er minst 4.5:1, trenger du ikke ta stilling til om teksten er stor eller liten. Dette gjør det enklere å oppfylle kravet.

Det skal være god kontrast (minst 3:1) mellom bakgrunn og f.eks. knapper, klikkbare ikoner, søkefelt og felter i skjema og avkrysningsbokser, samt informasjonsgrafikk. Stor tekst og fet skrift har også kontrastkrav på 3.0:1

- Kontrastkrav for liten tekst er 4.5:1
- Kontrastkrav for stor eller fet tekst er 3.0:1

Funn fra testen

Skjema



Contrast Ratio
2.99:1

Kommentar

Grå fokusmarkering hvit bakgrunn har lav fargekontrast. Vi anbefaler at kontrastfargen økes. **Endring i deres kundedesign kan bestilles hos ACOS.**



Contrast Ratio
1.39:1

Kommentar

Gul ramme rundt søkeknappen mot hvit bakgrunn har lav fargekontrast. I dette tilfellet vil leserne se at det er knapp da fargen alene ikke det eneste som signaliserer at det er en knapp. Søkeknappen har et søkeikon og menyen har et hamburgerikon. Vi anbefaler likevel at kontrastfargen økes, da den tydeliggjør at det er en knapp. **Endring i deres kundedesign kan bestilles hos ACOS.**

Mest besøkte i politikk

> Møter, sakspapirer og vedtak

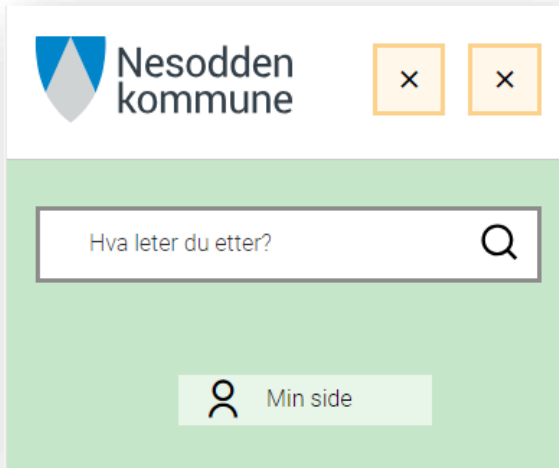
Contrast Ratio
1.1:1

Kommentar

Hvit knapp mot lysegrå bakgrunn har lav fargekontrast. Knappen har et ikon >, som indikerer at det er noe brukeren kan klikke på. Vi anbefaler likevel at kontrastfargen økes. **Endring i deres kundedesign kan bestilles hos ACOS.**

Funn fra testen

Skjema



Contrast Ratio
1.19:1

Kommentar

Grønn bakgrunn mot litt lysere grønn knapp har lav fargekontrast. I dette tilfellet vil leserne se at det er knapp, da fargen ikke er det eneste som signaliserer at det er en knapp. Vi anbefaler likevel at kontrastfargen økes. **Endring i deres kundedesign kan bestilles hos ACOS.**

Se funnet her: [Nesodden kommune](#)



Contrast Ratio
1.08:1

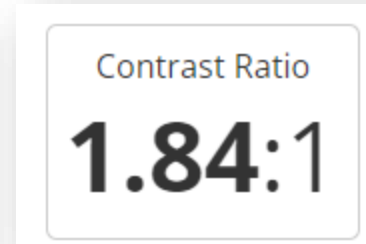
Kommentar

Blå fokusmarkering mot bakgrunnen er vanskelig å se på grunn av svak fargekontrast. **Endring i deres kundedesign kan bestilles hos ACOS.**

Se funnet her: [Nesodden kommune](#)

Funn fra testen

Skjema



Kommentar

Hvit knapp for "Vis alt" mot lyseblå bakgrunn har svak fargekontrast. **Endring i deres kundedesign kan bestilles hos ACOS.**

Se funnet her: [Barnehagene på Nesodden](#), [Skoler på Nesodden](#), [Nesodden kulturskole](#)

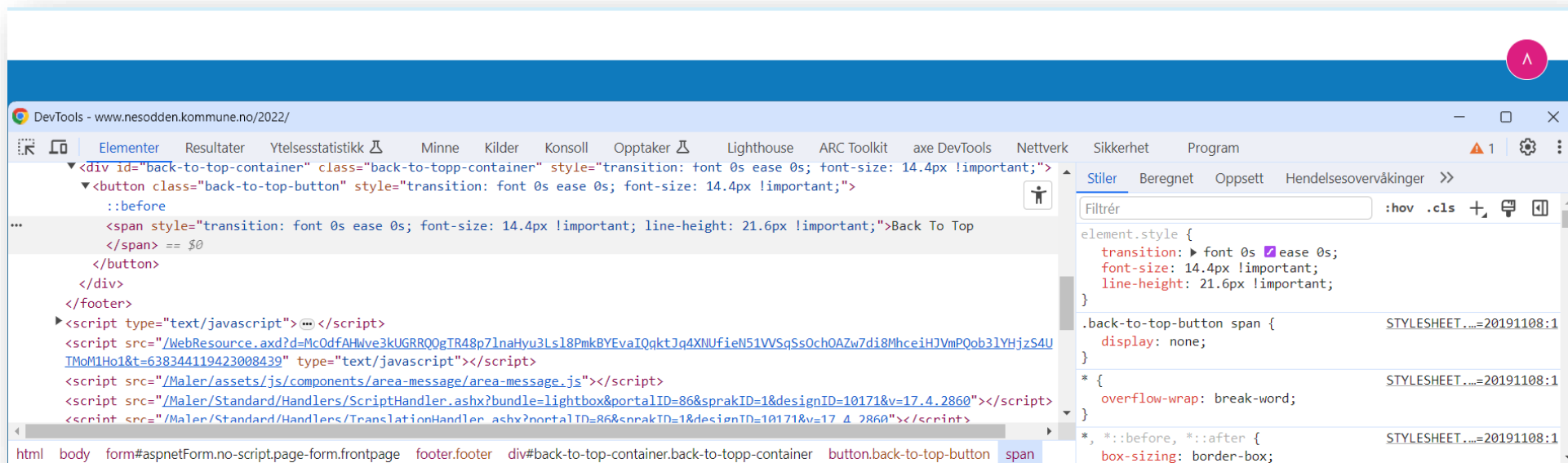
19

Koden skal følge gjeldende
standarder

Koden skal følge gjeldende standarder

For å sikre at innholdet kan presenteres på tvers av enheter, størrelser og programvare er det viktig at det kodes korrekt.

Funn fra testen



Kommentar

Knappen for til toppen er skjult for skjermlesere og er dermed kun synlig for de som kan se. **Endring i deres kundedesign kan bestilles hos ACOS.**

Se funnet her: [Nesodden kommune](https://www.nesodden.kommune.no/2022/)

Funn fra testen

Tilstrekkelig kontrast skal sikre god lesbarhet

Hva kan vi hjelpe deg med?

Søk i hele nettstedet



Velkommen til vårt nye nettsted!

Håper de nye sidene vil gi deg bedre og lettere tilgjengelig informasjon om kommunens tjenester. Vi skal bygge nettsiden videre i samarbeid med dere som bruker den, og vil derfor gjerne ha tilbakemeldinger, ris og ros. Bruk funksjonen «Fant du det du lette etter» hvis du vil gi oss en tilbakemelding. Denne finner du nederst på alle sidene, unntatt forsiden.

PS. Overgang til nye sider kan føre til tekniske utfordringer, så vær forberedt på at det kan ta noe tid før alle funksjoner fungerer som de skal.



Døgnåpne vaktjenester

Legevakt, vann- og avløpsvakt, vakttelefon, hjemmesykepleien, skadet vilt, barnevernvakt, brann, politi, ambulanse.



Helse og omsorg

Hjelp i hjemmet, barnevern, helsestasjon, psykisk helse, seniorkontakten, hjelpemidler, veterankontakt.

Elementliste

Type:

Lenker Overskrifter Skjemafelt Knapper Langmerker

- searchSøk
- menuMeny
- Søk
- close
- Umerket
- Innlogging

Skole

Oversikt skoler, skolestart, skoleruta, skoleskys, SFO, skolebytte, PPT, voksenopplæring.

Natur, miljø og gjenvinning

Søppelhenting, forurensning, energirådgivning, klima, fremmede arter, viltpåkjørsel.

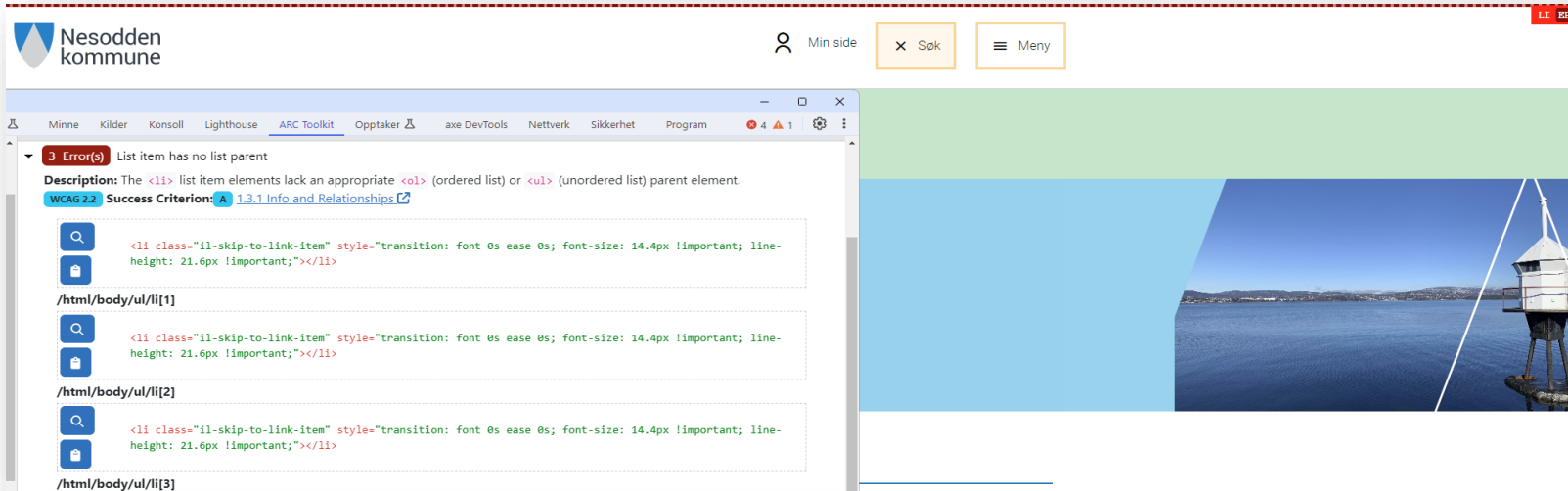
Kommentar

Feltnavnet for lukk områdemelding, søk og meny er angitt både for norsk og engelsk, se bilde fra skjermleseren NVDA til venstre. **Endring i deres kundedesign kan bestilles hos ACOS.**

Se funn her: [Nesodden kommune](#)

Funn fra testen

Koden skal følge gjeldende standarder



Kommentar

Utlisting av lenkene for hopp til innhold, meny og søk har en feil i forhold til universell utforming. **Denne feilene er utbedret i nyeste versjon av CMS'et. Dere vil få retting ved neste oppgradering.**

Se funnet her: [Nesodden kommune](#)



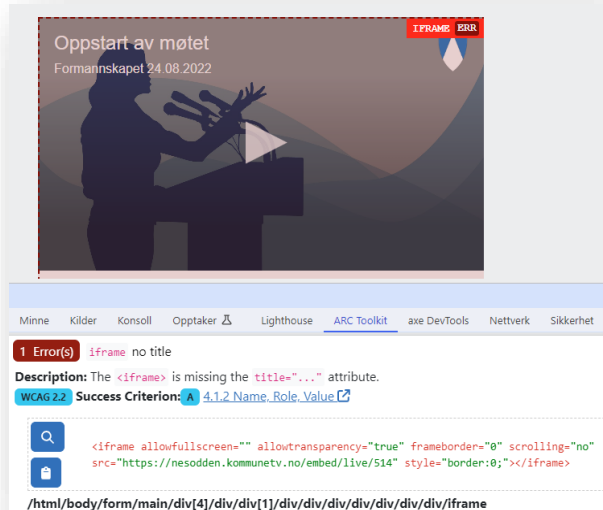
Kommentar

Videoavspilleren som er benyttet på forsiden har noen uu-feil.

Se funnet her: [Nesodden kommune](#)

Funn fra testen

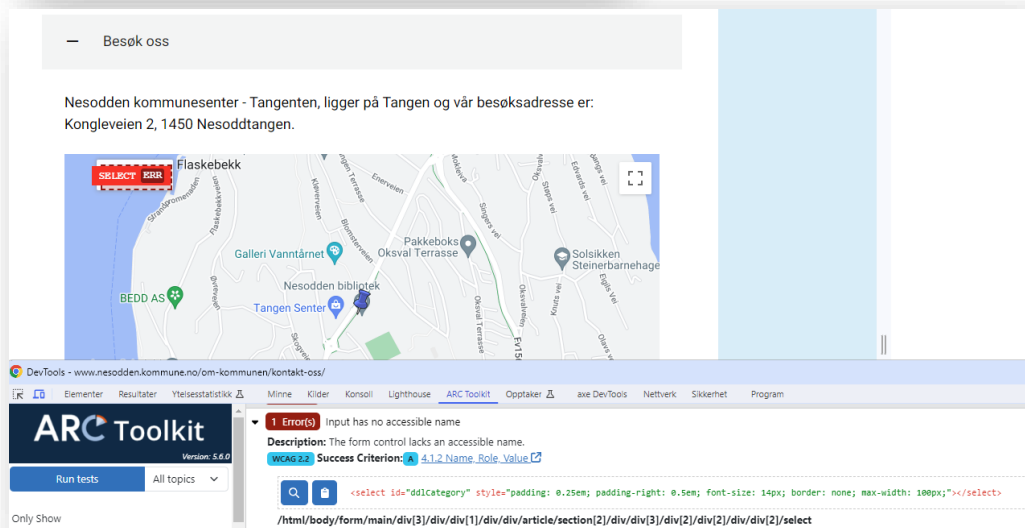
Koden skal følge gjeldende standarder



Kommentar

Videoen på forsiden til Nesodden kommune mangler tittel. Vi anbefaler at dere setter inn iframes videoer ved hjelp av widgets av typen iframe. Alternativt kan dere benytte "Sett inn media".

Se funnet her: [Nesodden kommune](#)



Kommentar

Knapp for vis alt i kartet mangler ledetekst. Feilen er registrert og vil bli utbedret av ACOS.

Se funnet her: [Kontakt oss](#)

Funn fra testen

Tilstrekkelig kontrast skal sikre god lesbarhet

Nesodden kommune

Søk i hele nettstedet

Hva kan vi hjelpe deg med?

Søk i hele nettstedet

4 Error(s) Duplicate labels used

Description: The form contains multiple `<label>` elements with the same text content.

WCAG 2.2 Success Criterion: AA 2.4.6 Headings and Labels

```
<input name="ctl00$ctl100$ctl100$innhold$ctl102$WebpartId_1704$WebpartId_1704$txtSearch" type="text" id="ctl00_ctl100_ctl100_innhold_ctl102_WebpartId_1704_WebpartId_1704_txtSearch" class="js-liten-trigger-search" placeholder="Søk i hele nettstedet" aria-label="Søketekst" data-handled="true" style="transition: font 0s ease 0s; font-size: 14.4px !important;">
```

```
/html/body/form/div[3]/div/div/div/div/div/input[2]
```

```
<input type="submit" name="ctl00$ctl100$ctl100$innhold$ctl102$WebpartId_1704$WebpartId_1704$btnSearch" value="Søk" id="ctl00_ctl100_ctl100_innhold_ctl102_WebpartId_1704_WebpartId_1704_btnSearch" data-handled="true" style="transition: font 0s ease 0s; font-size: 14.4px !important;">
```

```
/html/body/form/div[3]/div/div/div/div/div/input[3]
```

```
<input name="ctl00$ctl100$ctl100$innhold$MidtSone$ctl100$WebpartId_1714$WebpartId_1714$txtSearch" type="text" id="ctl00_ctl100_ctl100_innhold_MidtSone_ctl100_WebpartId_1714_WebpartId_1714_txtSearch" class="js-liten-trigger-search" placeholder="Søk i hele nettstedet" aria-label="Søketekst" data-handled="true" style="transition: font 0s ease 0s; font-size: 14.4px !important;">
```

```
/html/body/form/main/div[1]/div/div/div/div/div/div[1]/div/div/div/input[2]
```

```
<input type="submit" name="ctl00$ctl100$ctl100$innhold$MidtSone$ctl100$WebpartId_1714$WebpartId_1714$btnSearch" value="Søk" id="ctl00_ctl100_ctl100_innhold_MidtSone_ctl100_WebpartId_1714_WebpartId_1714_btnSearch" data-handled="true" style="transition: font 0s ease 0s; font-size: 14.4px !important;">
```

```
/html/body/form/main/div[1]/div/div/div/div/div/div[1]/div/div/div/input[3]
```

Kommentar

Søkefelt og søkeknapp har samme navn, "Søk". ACOS har registrert feilen og vil utbedre den i en fremtidig versjon av CMS'et.

Se funnet her: [Nesodden kommune](#)